

# HOTEL PLAZA VERSALLES S.A

## POLÍTICAS DE SOSTENIBILIDAD

El objetivo de la Política de Sostenibilidad del Hotel Plaza Versalles es tener una declaración documentada de las intenciones y principios en relación con su desempeño en los aspectos ambientales, socioculturales y económicos generados por sus actividades, productos y servicios estableciendo metas y objetivos alcanzables y cuantificables. El Hotel es un establecimiento que busca integrar los principios fundamentales del desarrollo sostenible en relación con el entorno sobre el cual actuaremos. Por esto nuestro compromiso es ser responsables con el manejo de los factores que influyen sobre el cambio de los fenómenos medioambientales y culturales del lugar en donde se desarrollen nuestros servicios. Nos acogemos a la legislación turística, ambiental, sociocultural, económica y laboral en búsqueda de la sostenibilidad integrada, nos caracterizamos por ser una empresa que cumple con todos los aspectos legales y normatividad para el apropiado desarrollo de nuestras actividades. El personal está en la obligación y responsabilidad de cumplir con lo establecido en las políticas para la sostenibilidad de la empresa, así como modelar un comportamiento impecable.

Seleccionaremos proveedores, operadores y atractivos turísticos que cumplan los criterios de sostenibilidad establecidos por la legislación y las normas pertinentes en cada caso. Nuestro compromiso con el ambiente es imprescindible para medir los impactos de nuestras operaciones sobre el entorno natural, adaptando un sistema de gestión ambiental apto para contrarrestar los posibles efectos negativos y preservar la biodiversidad. Fomentaremos el ahorro energético e hídrico y la disminución de las emisiones, utilizando nuestros recursos con eficiencia y tratando responsablemente nuestros residuos y vertidos. También tenemos un compromiso social. Entendemos que nuestra actividad será sostenible si somos capaces de hacer una contribución a la reducción de las diferencias sociales, y a la disminución de la pobreza a través de oportunidades de crecimiento económico mutuo. Seremos sensibles a las necesidades sociales educando a nuestros viajeros y capacitándonos. En nuestro Hotel nace la necesidad misma de brindar ayuda a turistas que muchas veces se encontrarán con situaciones desconocidas en lugares y costumbres diferentes a lo habitual. Estamos comprometidos con la conservación del patrimonio cultural tangible e intangible de las comunidades en que operamos. Rechazamos la explotación laboral infantil y la explotación sexual-comercial de niños, niñas y adolescentes. Promovemos campañas para evitar el tráfico ilegal de especies de flora y fauna.

La suma de todos estos compromisos es lo que permitirá que nuestro sector y nuestra actividad sean generadores de oportunidades y de riqueza para las personas y los pueblos, escuchando a nuestros grupos de interés y acercándonos a ellos, protegiendo el medioambiente y los recursos naturales, aportando valor para hacer menores las diferencias sociales del mundo globalizado y conservando la diversidad y el patrimonio cultural.