



LEY MANEJO DE DATOS

EL HOTEL PLAZA VERSALLES S.A., identificado con Nit. 805.021.730-9, en adelante **EL HOTEL Y/O EL RESPONSABLE Y/O ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**, con domicilio en la ciudad de Cali, Colombia, informa a **EL TITULAR DE LA INFORMACIÓN**, identificado como aparece al pie de su correspondiente firma que, de conformidad con lo dispuesto en la política de manejo de datos personales implementada por **EL HOTEL**, en concordancia con la Ley 1581 de 2012, Decreto Reglamentario No. 1377 de 2013, Circular Externa No. 02 del 03 de noviembre de 2015 de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), y demás normas concordantes, supletivas y/o modificatorias, le informa que los datos personales que usted suministre serán tratados mediante el uso y mantenimiento de medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas a fin de impedir que terceros no autorizados accedan a los mismos, lo anterior de conformidad con lo definido en la mentada normatividad, el desarrollo de las funciones públicas delegadas por el Estado y aquellas propias de su actividad general.

El responsable del tratamiento de sus datos personales es **EL HOTEL** domiciliado y ubicado en la Avenida 5N # 17 - 59 de la ciudad de Cali, quien los recogerá a través de sus diferentes canales transaccionales y serán usados para a) actividades de operación y registro; b) atender o formalizar cualquier tipo de trámite, producto, o servicio que se solicite o requiera; c) realizar encuestas, estadísticas, invitaciones o convocatorias por **EL HOTEL** y/o cualquier tercero autorizado por este; d) ofrecerle y/o informarle productos y/o servicios de **EL HOTEL** y/o de cualquier tercero autorizado por este; e) transferirlos a terceros con los cuales se tenga cualquier clase de convenio, de conformidad con las funciones regladas; f) cumplir con las funciones establecidas en el Código de Comercio Colombiano, y demás normas que complementen, adicionen y/o modifiquen.

Usted podrá ejercer los derechos que la normatividad prevé, siguiendo los procedimientos que **EL HOTEL** proporciona para tales efectos, los cuales puede conocer en nuestra política de privacidad y manejo de datos, el cual se encuentra publicado en la página web de **EL HOTEL**, www.hotelplazaversalles-cali.com. Para dudas e inquietudes relacionadas con estos temas puede escribirnos a administración@hotelplazaversalles-cali.com. Es importante mencionar que el ejercicio de sus derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho y que cualquier modificación al presente aviso le será notificado a través de los medios que disponga **EL HOTEL** para tal fin.

Leído lo anterior autorizo de manera previa, explícita e inequívoca a **EL HOTEL**, hasta la revocatoria expresa de la misma, y/o cualquier tercero autorizado por este, para el tratamiento de los datos personales suministrados por mi persona dentro de las finalidades legales, contractuales, comerciales y las aquí contempladas. Declaro que soy el titular de la información reportada en este formulario, habilitado para autorizar el tratamiento de las mismas, y declaro bajo la gravedad de juramento, que mis datos personales los cuales he suministrado de forma voluntaria y completa, son confiables, veraces, exactos y verídicos.

Tipos de información personal que recopilamos

La información personal que recopilamos incluye:

- Su nombre, sexo, datos de contacto personales y laborales, profesión, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, pasaporte y datos de visas;
- Información sobre la estadía, incluyendo los hoteles en los que se ha hospedado, las fechas de llegada y de salida, los productos y servicios comprados, las solicitudes realizadas y observaciones sobre sus preferencias de servicio (habitación, preferencias de vacaciones, comodidades solicitadas e instalaciones o cualquier otro servicio que haya utilizado);
- Números de teléfono que haya marcado, faxes enviados y recibidos o recepción de mensajes telefónicos cuando se conecta a los servicios telefónicos que ofrecemos a nuestros huéspedes durante su estadía;
- La información de la tarjeta de crédito, los datos de las cuentas de usuario en línea, la información del perfil o de la contraseña y la suscripción a cualquier programa de viajero frecuente o socio de viaje.



- Cualquier información necesaria para satisfacer solicitudes especiales (por ejemplo, preferencias de alojamiento específico o adquisición de productos y servicios);
- Información que usted proporciona con relación a sus preferencias comerciales o en el transcurso de la participación en encuestas, concursos u ofertas promocionales;
- Información recopilada a través del uso de sistemas de televisión de circuito cerrado, tarjetas llave y cualquier otro sistema de seguridad;
- Información de contacto o cualquier otro dato relevante sobre los empleados de cuentas corporativas y proveedores, así como de otras personas con las que mantenemos relaciones comerciales (agencias de viajes o planificadores de reuniones y eventos, por ejemplo).
- Datos de contacto adicionales que pudiésemos recopilar a través de terceras partes con las que mantenemos relaciones comerciales (como agencias de viajes o proveedores similares). Por ejemplo, si sabemos su nombre y su dirección postal, es posible que recurramos a su agencia de viajes para que nos proporcione su dirección de correo electrónico.

Recopilamos este tipo de información a través de diferentes medios, ya sea directamente a través de usted, de nuestros Licenciarios autorizados o de terceras partes con las que mantenemos relaciones comerciales (tales como agencias de viajes, aerolíneas, planificadores de eventos o proveedores similares).

Ocasionalmente, se le solicitará que nos proporcione información personal sobre otras personas (por ejemplo, personas para las que realice una reserva). En estos casos, confiamos en que usted tenga el consentimiento de dichas personas para proporcionarnos este tipo de información que usaremos de acuerdo con los términos de la presente Declaración.

Cómo usamos la información personal:

Podemos usar su información personal de diversas formas: a través del contacto personal, de nuestras Páginas web, de correos electrónicos y correspondencias o de terceras partes, tales como agencias de viaje y otros socios empresariales. Usamos la información personal con los fines de los que le hayamos informado o según lo permita la legislación. En general, usamos la información personal para:

- Prestar los servicios que usted solicite, tales como llevar a cabo reservas, enviar una confirmación, enviarle un mensaje previo a la llegada u ofrecerle información sobre la zona y el hotel;
- Informarle de la planificación de reuniones, eventos y celebraciones, así como del acceso a la información concreta de su cuenta con fines administrativos;
- Enviarle encuestas periódicas de satisfacción o estudio de mercado, así como encuestas de control de calidad;
- Prestar servicios acordes a su cuenta y sus preferencias de servicio;
- Enviarle ofertas y promociones de **EL HOTEL** y demás terceros autorizados, para cualquier oferta y promoción que podamos considerar de su interés, incluyendo:
- Aquellas relacionadas con **EL HOTEL** y cualquier tercero autorizado;
- Promociones y novedades, tales como la información de su cuenta, ofertas exclusivas e inauguraciones de hoteles;
- Programas de fidelidad y promociones;
- Ofertas especiales del Hotel, como ofertas y paquetes de destinos personalizados, además de tarifas de último minuto;
- Ofertas de socios, como productos financieros, alquiler de automóviles o suscripciones a clubes, entre otros;
- Enviar productos e información o prestar servicios a nuestros clientes, incluyendo el envío de bienes o productos solicitados desde cualquier Página web;
- Administrar sus compras, sus recompensas o cualquier otra cuenta;
- Comprender sus necesidades y las de otros clientes;
- Obtener más información sobre nuestros mercados y mejorar así nuestros productos y servicios;



- Cumplir las obligaciones legales y normativas;
- Ayudar en la planificación de eventos y reuniones;
- Proteger nuestros derechos y propiedades;

Además de los propósitos mencionados, usamos su información personal para:

- Mejorar el servicio de su cuenta y sus preferencias al mantenerle informado del estado y de la actividad de la misma a través de extractos impresos o electrónicos;
- Valorar su derecho a obtener beneficios;

Usted siempre puede elegir qué información personal nos proporciona (si nos proporciona información). No obstante, si opta por no proporcionar ciertos datos, es posible que algunas de sus transacciones se vean afectadas.

Gilberto Enrique Rodríguez Rojas
Gerente – Representante Legal