



POLITICAS Y CONSIDERACIONES GENERALES **DEL HOSPEDAJE**

HOTEL PLAZA VERSALLES S.A. con NIT. 805.021.730-9, sociedad de la cual la fiscalía general De La Nación, a través de la Unidad Nacional De Fiscalía Para La Extinción Del Derecho De Dominio Y Contra Lavado De Activos, decretó el embargo, secuestro y suspensión del poder dispositivo del dominio sobre el 100% de las acciones que conforman la sociedad y sobre los bienes que confirman los activos de mi representada, y por ende dicha sociedad está bajo la administración de la SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES S.A.S SAE S.A.S, en aras de ejecutar su objeto social de explotar el negocio de hospedaje y todos aquellos que sean inherentes a la actividad principal, divulga las siguientes políticas y consideraciones generales para el servicio de hospedaje de menores de edad.

POLITICA DE HOSPEDAJE DE MENORES DE EDAD

Alcance

Aplica para el control de cada funcionario del Hotel Plaza Versalles.

Consideraciones Específicas

Ningún menor de edad entre los 0 y 14 años debe hospedarse en el hotel sin estar acompañado de una persona adulta, responsable.

Si el menor viaja con sus padres deberá presentar el Registro Civil de Nacimiento original y auténtico, así como copia de la cedula de sus padres.

Si el menor viaja con un tutor o adulto responsable deberá presentar permiso notariado original, firmado por ambos padres, autorizando al menor a hospedarse con dicha persona y presentar el Registro Civil de Nacimiento original y auténtico, así como copia de la cedula de sus padres.

Todo adulto que se hospede con niños menores hasta de dos (02) años, podrá hospedarse sin pagar recargo adicional, pero los niños deberán compartir cama con el adulto responsable. Esto de acuerdo a la reserva de habitación que el adulto cancele.

Todo adulto que se hospede con niños mayores de tres (03) años deberá pagar el respectivo hospedaje del menor.

Los menores de edad entre los 15 y 17 años podrán hospedarse solos en el hotel, cumpliendo con el requisito indispensable que sus padres diligencien el formato "AUTORIZACIÓN DE HOSPEDAJE A MENORES DE EDAD" y adjunten las fotocopias de sus cedula y del documento de identificación del menor. Es válido que cualquiera de los dos padres autorice el hospedaje del menor. No se cobrarán tarifas adicionales por el hospedaje de menores sin acompañante.

HOTEL PLAZA VERSALLES S.A., declara que este servicio no dispone de personal auxiliar que se encargue del cuidado del (a) menor y dicha declaración deberá ser publicitada a los padres o tutores.

Los padres o tutores deberán declarar en el formato "AUTORIZACIÓN HOSPEDAJE A MENORES DE EDAD" que entienden y consienten que el menor de edad podrá estar hospedado en el hotel por un numero indicado y fijo de días, en caso que se cumpla este tiempo y el menor no se retire de las instalaciones o algún mayor de edad autorizado lo recoja, HOTEL PLAZA VERSALLES procederá de forma inmediata a dar aviso a la POLICIA DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA para que ellos tomen la custodia del menor de edad.



POLITICAS Y CONSIDERACIONES GENERALES **DEL HOSPEDAJE**

Para la verificación de la edad del menor, los funcionarios de HOTEL PLAZA VERSALLES S.A. podrán solicitar el documento de identidad. Si algún menor de edad insiste en hospedarse solo sin compañía de sus padres o adulto acompañante responsable, se informará de tal pretensión a la Policía de Infancia y Adolescencia.

Todos los trabajadores que intervengan en el hospedaje, serán responsables que esta política se cumpla a cabalidad. En caso que se observen actuaciones sospechosas que involucren a un menor de edad deberá informarse de inmediato a la Policía de Infancia y Adolescencia.

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)

La empresa tiene a disposición del usuario y/o pasajero los siguientes canales de comunicación: Dirección del domicilio principal: AV 5 # 17 NORTE – 59 Municipio: Cali – Valle, Correo electrónico: cartera.plazaversalles@gmail.com, Teléfono comercial 1: 3865080, Teléfono comercial 2: 6662727, Teléfono comercial 3: 3122595637, Página web: www.hotelplazaversalles.com.

Para los menores de edad está prohibido dentro del hotel, el consumo de bebidas embriagantes, sustancias psicoactivas y el consumo de cigarrillo. El hotel no hospedará a menores de edad en notorio estado de embriaguez o bajo notoria influencia de sustancias psicoactivas; en estos eventos el hotel podrá negar el servicio y dar aviso a la Policía de Infancia y Adolescencia.

El menor de edad deberá abstenerse de todo acto que pueda atentar contra la seguridad del hotel, contra su propia seguridad y la de los demás huéspedes. Por lo tanto, el usuario y/o huésped que incumpla cualquiera de estas obligaciones y que comprometa la seguridad del hotel, podrá ser retirado de las instalaciones dando aviso y con el acompañamiento de la autoridad policial.

Estos documentos son exigidos por el HOTEL PLAZA VERSALLES S.A en cumplimiento de la normativa legal vigente, especialmente las Leyes 599 de 2000 y 1329 de 2009, y como parte de su adhesión al Código de Conducta para la protección de niños, niñas y adolescentes contra la explotación sexual en viajes y turismo.

Para constancia de lo anterior se modifica la política, se firma, se aprueba y se publicita el 01 de julio de 2025.

GUSTAVO ADOLFO CAMBINDO MEZU

Representante Legal

Proyectó: Johanna Alzate Cardona – Asesora Jurídica
Revisó: Gustavo Adolfo Cambindo