



HOTEL PLAZA VERSALLES S.A

NIT: 805.021.730-9

POLITICA DE SOSTENIBILIDAD

El objetivo de la Política de Sostenibilidad del Hotel Plaza Versalles es tener una declaración documentada de las intenciones y principios en relación con su desempeño en los aspectos ambientales, socioculturales y económicos generados por sus actividades, productos y servicios estableciendo metas y objetivos alcanzables y cuantificables. El Hotel es un establecimiento que busca integrar los principios fundamentales del desarrollo sostenible en relación al entorno sobre el cual actuaremos. Por esto, nuestro compromiso es ser responsables con el manejo de los factores que influyen sobre el cambio de los fenómenos medioambientales y culturales del lugar en donde se desarrollen nuestros servicios. Nos acogemos a la legislación turística, ambiental, sociocultural, económica y laboral en búsqueda de la sostenibilidad integrada, nos caracterizamos por ser una empresa que cumple con todos los aspectos legales y normatividad para el apropiado desarrollo de nuestras actividades. El Hotel Plaza Versalles divulga las siguientes consideraciones generales de SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL:

Somos un Hotel consciente del entorno que posee y de lo importante que es el medio ambiente para nosotros como destino hotelero y turístico, de ahí que el objetivo fundamental de nuestra actividad sea ofrecer las mejores instalaciones y servicios con el mínimo impacto medioambiental posible, a través de una estrategia basada en la ética, la innovación y la gestión eficiente de los recursos, buscamos maximizar nuestro impacto positivo en el entorno.

Desde el ámbito ambiental, implementamos prácticas responsables para la protección del medio ambiente, optimizando el consumo de agua y energía, gestionando adecuadamente los residuos y promoviendo la economía circular. Además, incorporamos tecnologías sostenibles que nos permiten reducir nuestra huella de carbono mejorando la eficiencia energética e hídrica en nuestros procesos operativos.

En el eje social, capacitamos continuamente a nuestros colaboradores a través de actividades formativas que fortalecen el conocimiento, mejoran el clima organizacional y optimizan la calidad del servicio. Impulsamos la inclusión laboral con la contratación de personas en situación de vulnerabilidad e implementamos estrategias de bienestar con beneficios flexibles que contribuyen a su desarrollo, y para lograrlo asumiremos un compromiso de mejora continua en el ámbito de la gestión ambiental, socio cultural y económico que garantice un desarrollo sostenible con base a las siguientes políticas:

1. Respetar el Medio Ambiente como objetivo básico, desarrollando procesos y procedimientos que permitan aprovechar los recursos de manera eficiente, utilizando insumos y productos que minimicen el impacto ambiental.
2. Fomentar la reducción, reutilización, el reciclado de residuos de forma respetuosa con el medio ambiente.
3. Racionalizar el consumo de la energía, del agua y de los recursos naturales, a través de la eficiencia energética.

4. Supervisar periódicamente la aplicación y cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable al respecto, así como otros requisitos que la organización suscriba, con la finalidad de prevenir la contaminación.
5. Concienciar y formar adecuadamente a todos los empleados del hotel de un modo continuo, mediante cursos y programas de formación relacionados con la mejora de la calidad y el medio ambiente.
6. Proporcionar a nuestros clientes información relacionada con nuestros principios sobre el Desarrollo Sostenible y de la gestión que realizamos para preservar el medio ambiente.
7. Evaluar de forma sistemática las repercusiones de la actividad del hotel sobre el destino estableciendo un proceso de mejora continua de los aspectos ambientales, económicos, sociales y de satisfacción de cliente, basándonos en los objetivos y metas previstos por la Dirección del Hotel.
8. Evaluar y actualizar de forma periódica nuestros objetivos y metas, así como revisar, modificar y adaptar nuestro Sistema de Gestión a la realidad del establecimiento y destino.
9. Capacitar y concienciar a nuestro personal en prevención de prácticas discriminatorias hacia las poblaciones vulnerables.
10. En el eje económico fortalecemos la relación con productores locales y comunidades vulnerables, fomentando la compra de insumos frescos a través de mercados impulsando la economía local y garantizando un abastecimiento sostenible.
11. Actualmente estamos reciclando todos los envases y tapas de plástico para apoyar a los niños con cáncer.
12. Implementar acciones de prevención y control para la explotación sexual de menores. Legislación ESCNNA.

La dirección está comprometida con el monitoreo y seguimiento permanente de los programas de sostenibilidad para garantizar la mejora continua del SGST.

Para constancia de lo anterior se modifica la política, se firma, se aprueba y se publicita el 01 de septiembre de 2025.



GUSTAVO ADOLFO CAMBINDO MEZU
Representante Legal

Proyectó: Johanna Alzate Cardona – Asesora Jurídica
Revisó: Gustavo Adolfo Cambindo